

MS MODTAGET

- 8 MRS. 2010

J.NR.:

Radio- og tv-nævnet
H.C. Andersens Boulevard 2
1553 København V

GENERALDIREKTØREN

DR Byen
Emil Holms Kanal 20
DK-0999 København C
T +45 3520 3040
www.dr.dk

Kenneth Plummer
D +45 3520 8012
E kp@dr.dk
3. marts 2010

Værditest

./.

DR anmoder hermed Radio- og tv-nævnet om en udtalelse om DRs værditest af dr.dk/tvaers, der vedlægges.

Med henvisning til § 14 i bekendtgørelse om Forretningsorden for Radio- og tv-nævnet anmoder DR om ved fremmøde for nævnet at redegøre for den udførte test og resultatet heraf.

Jeg håber at Nævnet kan behandle værditesten på sit møde den 24.3 og ser frem til at høre fra Nævnet om tidspunktet for, hvornår DR kan forelægge de værditestede tjenester og besvare Nævnets spørgsmål.

Med venlig hilsen



Kenneth Plummer
Generaldirektør



VÆRDITEST AF DR.DK/TVAERS

I det følgende værditestes internettjenesten dr.dk/tvaers

I afsnit 1 beskrives tjenesten.

I afsnit 2 beskrives betingelserne for at værditeste tjenesten

I afsnit 3 beskrives internettjenestens public service-værdi ved en vurdering af, hvordan denne opfylder demokratiske, kulturelle og sociale behov i samfundet, og i hvilket omfang tjenesten er tilgængelig for borgerne.

1. BESKRIVELSE AF TJENESTEN

Sigtet med dr.dk/tvaers er – med udgangspunkt i nyproduceret indhold og indhold fra DR's arkiv - at udvikle en platform på Internettet, der samler oplysning og formidler tilbud om gratis og anonym rådgivning til unge danskere.

Redaktionen bag dr.dk/tvaers vil benytte DR's kanaler til at informere om det problemfyldte liv, mange unge møder på deres vej. I samarbejde med radioens P3 vil der blive produceret indslag, der når en stor del af ungdomsgruppen – og i samarbejde med DR SKUM, vil der blive produceret indhold, der synliggør dr.dk/tvaers for målgruppen.

Ikke alle unge er klar over, når de har brug for hjælp, og ikke alle unge har overskud til at indse nødvendigheden i at søge rådgivning. Her kan de lære af andre unge, der kender til problemerne – og på dr.dk/tvaers vil de møde fortællinger, de kan spejle sig i.

Fortællingerne vil være en blanding af relevant arkivmateriale fra DR's arkiver og nye DR-produktioner – og netmediets muligheder for at indbygge lyd, video, billeder,

musik og interaktivitet i historierne, vil blive benyttet. Der vil blive krydslinket til baggrundsviden og fakta, der uddyber forskellige problemområder - og muligheden for at få rådgivning.

Ved at benytte DR's kanaler kan Tværs sætte fokus på de ungdomsproblemer, der ofte glemmes i en travl medieverden - og vi kan nå en stor gruppe af de unge, der kan have gavn af oplysning og rådgivning.

dr.dk/tvaers skal lede unge videre til relevant rådgivning - ambitionen er, at gøre vejen til hjælp så kort som mulig. For at imødegå mængden af irrelevant og misvisende information, der møder de unge på Internettet, vil dr.dk/tvaers etablere sig som et naturligt knudepunkt på Internettet som unge og deres netværk besøger, hvis de søger oplysning om ungdomsproblemer.

1.1 PRINCIPPER FOR LINKING

Linking til og fra eksterne websteder - herunder websteder hos eksterne partnere - vil ske efter følgende principper:

- Linking vil ske i en relevant, redaktionel kontekst
- Linking må ikke skabe tvivl om DR's redaktionelle integritet
- Afsenderen for linket skal være tydelig for brugeren

dr.dk/tvaers linker til sites, der indeholder valide, faktuelle oplysninger om ungdomsproblemer og forebyggelse/afhjælpning af disse. Det er et krav, at der kun linkes til indhold af en sådan kvalitet, at DR kan stå inde for det. Det er samtidig et krav, at der kun linkes til indhold og rådgivning, der stilles gratis tilgængeligt for brugerne, og at brugerne er sikret anonymitet ved henvendelse til de enkelte tilbud.

1.2 BAGGRUND FOR TJENESTENS RELEVANS

Flere og flere unge oplever at have et problemfyldt liv - og ungdomsproblemer er ikke kun forbeholdt teenageårene. Langt op i tyverne slås unge med lavt selvværd, ensomhed, problemer med seksualitet og parforhold m.m.

Fakta:

- I perioden 1990 til 2000 er antallet af selvmordsforsøg blandt unge steget til det dobbelte - og frem til udgangen af 2010 er oplevet en stigende tendens til selvmordsforsøg blandt unge piger.
- Antallet af børn og unge, der bliver behandlet med lykkepiller, er på 5 år steget fra 3845 til 7142.
- 40 % af alle drenge og 31 % af alle piger har prøvet et ulovligt stof som for eksempel hash, speed, ecstasy eller kokain.
- Danske unge har europarekord i alkoholforbrug.
- Det anslås, at op mod 15 procent af alle unge piger har skåret sig selv for at lette et indre, psykisk pres. Tendensen er stigende.
- Antallet af skilsmisser - og dermed antallet af skilsmissebørn - er stigende.
- En undersøgelse blandt 1588 studerende på videregående uddannelser viser, at over halvdelen føler sig ensomme på studiet og derhjemme.
- Op mod 25 % af 15-18-årige piger er overdrevent optagede af deres vægt, og forsøger at tabe sig.

Med baggrund i henvendelser til Tværs gennem de senere år fra unge, der oplever et problemfyldt liv - og med baggrund i undersøgelser, der viser, at eksisterende oplysning og rådgivning til unge ofte er svær at finde frem til - er drivkraften i projektet at give unge (og deres netværk) adgang til relevant information og rådgivning vedrørende specifikke problemstillinger.

1.3 ERFARING FRA TIDLIGERE

dr.dk/tvaers udspringer af en årelang tradition for ungdomsrådgivning i DR. Rådgivningen og radioprogrammet Tværs eksisterede i 36 år – fra 1972 til 2009 – og herigennem er gjort en række erfaringer med formidling af oplysning og rådgivning til unge med problemer.

En af de væsentligste erfaringer, er sammenhængen i forholdet mellem formidlingen af unges fortællinger og den efterfølgende selverkendelse hos andre unge, der spejler sig i fortællingerne.

Unge mulighed for at opleve andre unges fortællinger er uden tvivl vigtig for forståelsen af egen situation - og dermed ansporende til handling.

dr.dk/tvaers er en udvikling af denne tradition – og fokus vil være elementer, der er identificerende og oplysende.

dr.dk/tvaers primære platform er Internettet, hvilket er nyt i forhold til tidligere, hvor radiomediet var den primære platform. Dog har der tidligere - som supplement til radioformen - været produceret en hjemmeside til Tværs. I den forbindelse har redaktionen afprøvet alternative muligheder for formidling til ungdomsgruppen via Internettet - i samarbejde med repræsentanter fra en række eksterne rådgivninger.

1.3 SAMARBEJDE OG PARTNERE

Som en del af projektet vil dr.dk/tvaers etablere partnerskaber med en række rådgivningssteder fra hele landet. Hensigten er at knytte viden og erfaring til alt indhold på sitet – for derigennem at perspektivere og uddybe de enkelte problemstillinger.

Ved at lade indhold og fakta supplere de gennemarbejdede DR-produktioner, vil formidlingen til de unge blive varieret, oplysende og attraktiv.

Vinderne vil være de unge - og deres netværk - der møder kvalificeret oplysning. Og de eksterne organisationer, der - gennem at sætte fokus på væsentlige problemstillinger - vil synliggøre deres tilbud.

Tværs har i 2009 indledt samarbejde med en række rådgivningsinstitutioner om deling af ekspertise - hvilket konkret er udmøntet i en række indslag, der kan ses på dr.dk/tvaers. Der samarbejdes for øjeblikket med SIND Ungdom, PsykiatriFonden, Ungdommens Røde Kors, Ventilen, Sexlinjen, Landsforeningen mod Spiseforstyrrelser og Selvskade.

Disse samarbejdspartnere kan karakteriseres som værende uafhængige af politiske, religiøse eller økonomiske dagsordener - alle tilbyder de gratis rådgivning eller oplysning til unge.

Det er hensigten at invitere flere interesserede samarbejdspartnere til at medvirke i portalens arbejde - og der er stor interesse for ideen blandt en lang række rådgivningsinstitutioner. Bl.a. fremhæves, at DR's rolle som uafhængig aktør på området er gunstig for at samle aktører om dette fælles mål.

2. BETINGELSERNE FOR VÆRDITEST

Nedenfor gennemgås betingelserne for at værditeste tjenesten.

2.1 EFFEKT

dr.dk/tvaers er tilgængelig for alle danskere med adgang til internettet.

Målsætningen for dr.dk/tvaers er at 80 % af alle unge, der har brug for rådgivning eller oplysning, kender til sitet efter første års tilstedeværelse på Internettet. Denne forventning bygges på hensigten om at benytte de kanaler, DR har til rådighed til målrettede kampagner, spots og udsendelser, der oplyser om sitets relevans.

Ydermere vil projektet i andet år af udviklingsperioden iværksætte en sekundær guide, der henvender sig til de unges netværk (forældre, skoler, uddannelsesinstitutioner, kommunale rådgivninger m.m.) - dermed vil kendskabet hos den sekundære målgruppe forøge det samlede antal brugere.

2.2 FINANSIEL STØRRELSE

De samlede udgifter til udvikling og drift over en treårig periode, er anslået til kr. 11.340.000,-. Den årlige udgift vil dermed være kr. 3.780.000,- der inkluderer udgifter til mandskab, materialer m.m.

2.3 VARIGHED

dr.dk/tvaers er tænkt som en varig tjeneste. Efter en treårig udviklingsperiode, vil sitet driftes i samarbejde med eksterne partnere og med forankring og ledelse i DR.

2.4 NYHED

I forhold til tidligere tjenester indeholder dr.dk/tvaers flere nyheder – bl.a.:

dr.dk/tvaers vil udvikle og styrke de identificerende fortællinger på nettet. Med udgangspunkt i DR producerede reportager og dokumentarer vil sitet beskrive problemstillinger med relevans for målgruppen - og udnytte netmediets fordele til at formidle disse fortællinger.

Alt indhold på sitet vil blive krydslinket med supplerende oplysning og viden - relevant indhold fra DR's arkiver og henvisninger til rådgivning vil perspektivere indholdet.

DR vil fravige opgaven med en-til-en rådgivning – til fordel for en detaljeret rådgivningsguide til lokal, landsdækkende og kommunal rådgivning.

Ambitionen er at gøre dr.dk/tvaers til et knudepunkt i de unges færd på nettet - og at dirigere de unge i den rigtige retning på deres videre færd.

Dermed tager dr.dk/tvaers de seneste års forskning vedrørende unges medievaner seriøst. De unges fremtidige knudepunkter på nettet vil bl.a. være sites, der anbefaler relevant indhold og fungerer som medie-guides. I et informationsfund, hvor journalistisk og brugergenereret indhold flyder frit, har en stor del af mediebrugerne brug for, at nogle påtager sig opgaven at filtrere informationen. dr.dk/tværs filtrerer informationen, så brugerne præsenteres for gratis rådgivning, uafhængig af uvedkommende interesser som f.eks. religion og politik.

Det er dette nye ansvar dr.dk/tvaers vil påtage sig.

ANDRE RELEVANTE OPLYSNINGER VEDRØRENDE TJENESTENS NYHED:

Udvidelse af målgruppen:

dr.dk/tvaers vil definere ungdomsgruppen som omfattende "late teens" til unge sidst i tyverne. Dermed gøres op med forestillingerne om, at ungdomsproblemer er det samme som teenageproblemer.

Andet år vil der udvikles tilbud til ungdomsgruppens netværk - bl.a. forældre. Dette er - i forbindelse med dette emneområde - en ny målgruppe.

Ny sammenstilling af allerede eksisterende indhold:

Som dele af temaer, der beskriver forskellige typer af ungdomsproblemer, er det hensigten at benytte DR produceret materiale. Dette materiale vil fortrinsvist være audio og video, der vil blive versioneret og anvendt til at perspektivere problemstillinger på sitet.

Sitet vil derudover oprette et arkiv med tidligere sendt radiomateriale (dokumentarprogrammer og rådgivningssamtaler fra P1), der versioneres - og bliver tilgængelige på Internettet.

Et samarbejde med eksterne partnere vil åbne mulighed for, at indhold fra eksterne produktioner versioneres og gøres tilgængelige på Internettet. Alt indhold er under redaktionel kontrol fra DR og det er alene DR der beslutter om indholdet offentliggøres.

Samarbejde med perspektiv:

For de eksterne samarbejdspartnere vil projektet medføre en hidtil ikke eksisterende mulighed for - i en periode der strækker sig udover enkelt-projekter - at indgå i et samarbejde, der oplyser om ungdomsproblemer. Dermed vil eksterne partnere opnå øget synlighed i en længere tidsramme - og mulighed for at styrke kontakten til målgruppen.

DR har allerede nu fået knap 50 henvendelser fra mulige eksterne samarbejdspartnere - alle uafhængige ungdomsrådgivninger - der finder projektet yderst relevant, og gerne vil indgå samarbejde om indhold og rådgivning.

2.5 KONKLUSION

På baggrund af ovenstående vurderes, at dr.dk/tvaers opfylder betingelserne for værditesten i forhold til effekt, varighed, finansiel størrelse og nyhed.

3. VURDERING AF TJENESTENS PUBLIC SERVICE-VÆRDI

Ifølge beskrivelsen af værditesten i DR's public service-kontrakt bilag 2 skal vurderingen af tjenestens public service-værdi baseres på to parametre:

Tilfører tjenesten en merværdi for samfundet og/eller det enkelte individ ved opfyldelse af kulturelle, demokratiske, eller sociale behov?

Er tjenesten almindeligt tilgængelig for danskerne?

DR vil i vurderingen af merværdien lægge vægt på de kulturelle, demokratiske og sociale behov, som beskrevet i relation til værditesten, samt på de aktiviteter, den understøtter. Dette skal vurderes både ud fra et samfundsperspektiv og værdien for det enkelte individ.

3.1 OPFYLDELSE AF DE SAMFUNDSMÆSSIGE BEHOV

Ambitionerne bag dr.dk/tvaers er at bidrage til at øge den danske ungdoms sociale og psykiske velfærd ved at gøre det nemmere at søge og finde information og rådgivning, der knytter sig til en række typiske ungdomsproblemer.

Målet er at inspirere flere unge danskere – og deres netværk - til at udforske redskaberne til et godt og sundt ungdomsliv ved at anvende informationerne på dr.dk/tvaers.

dr.dk/tvaers sigter således mod at levere en stærk merværdi for både samfundet og den enkelte ved formidling af en mangfoldighed af viden om ungdomsproblemer og måder, man kan afhjælpe disse problemer. Forbedringer af unges sociale og psykiske velfærd styrker livsværdien for den enkelte, ligesom det har en grundlæggende samfundsøkonomisk betydning.

En velfungerende ungdomsgruppe - med mulighed for at uddanne sig og indgå i den fremtidige produktionsstyrke - er en vigtig ressource for samfundet som helhed.

Og den del af ungdommen, der mistrives som følge af sociale og psykiske problemer, vil være en økonomisk belastning for samfundet. Ikke kun på kort sigt, men også i den udstrækning, at ungdomsproblemer udvikles til længerevarende, eksistentielle, sociale eller psykiske problemer, der udløser overførselsindkomst.

dr.dk/tvaers vil tilføre samfundet merværdi i den udstrækning, at sitet giver unge og deres netværk lettere adgang til information og rådgivning, der vil kunne forebygge og afhjælpe følelsesmæssige og sociale problemer, før disse problemer udvikler sig med deraf følgende skade for dem selv og i sidste ende for det øvrige samfund.

3.2 OPFYLDELSE AF FORMÅL I FORHOLD TIL PUBLIC SERVICE-KONTRAKTEN

Set i relation til DR's formål som beskrevet i DR's public service-kontrakt ligger dr.dk/tvaers i direkte forlængelse af flere af DR's formål. I det følgende gennemgår vi en række af disse formål.

DR's første formål siger, at DR skal:

"Styrke borgernes handlekraft i et demokratisk samfund".

Formålet sigter dels specifikt til de politiske og demokratiske processer, og dels mere bredt til evnen til at agere og navigere i det moderne, demokratiske samfund, danskerne i dag lever i.

En del af tjenestens formål er, at oplyse om de muligheder for rådgivning, vejledning og oplysning, der findes i Danmark. Herunder oplyses om kommunernes forpligtelse - i henhold til Serviceloven - om at yde gratis og anonym rådgivning.

I den forbindelse vil dr.dk/tvaers være med til at give brugerne en indsigt i den måde dele af samfundet fungerer på - her tænkes især på borgeres rettigheder og muligheder samt det offentliges forpligtelser.

dr.dk/tvaers vil give brugerne mulighed for at vurdere den rådgivning og den oplysning, der linkes til. I forbindelse med den guide til rådgivning, der vil blive udviklet på sitet, skal der udvikles en procedure, hvorpå man kan kvalitetssikre de enkelte tilbud. Dette vil først og fremmest sikre, at DR vil kunne leve op til sin forpligtelse som knudepunkt – og dermed anbefaler af indhold og rådgivning. Og dette vil i tilgift give brugerne en praktisk indsigt i, hvordan man har mulighed for at kommentere og påvirke de services, samfundet yder.

Dette er specielt interessant i forhold til de services, der udbydes som følge af lovbestemmelser - og som er en del af de rettigheder, man har som borger.

“DR skal gennem indhold og tjenester stimulere til deltagelse i den offentlige debat og den demokratiske proces.”

Til dr.dk/tvaers vil der blive knyttet flere fora, hvori brugere kan ytre sig overfor andre - f.eks. andre brugere. Disse fora vil blive udformet som enten diskussionsfora eller bloguniverser.

Gennem erfaringer fra Tværs, er det tydeligt at mange unge har brug for at dele erfaringer med hinanden vedrørende de problemer, de har fælles. En stor del af unges “selv-hjælp” bliver tilgodeset gennem fora hvori de kan mødes for at udveksle erfaringer. Denne proces er en øvelse i en vigtig forudsætning for at leve i et demokratisk samfund: at kunne ytre sig og være lydhør overfor andres meninger. De unges foretrukne platforme for debat, er i dagens Danmark digitale. Og ved at tilbyde mulighed for at udveksle meninger i debatfora og bloguniverser, er dr.dk/tvaers med til at styrke de unges evne til at navigere i et demokratisk samfund.

Ved at benytte digitale medier – og Internettet – som platform, retter dr.dk/tvaers sig også mere specifikt mod et af underpunkterne i DR’s første formål:

“DR skal medvirke til at folkeliggøre de nye digitale medieformer ved at skabe nye programmer og informationstjenester, som kan gøre seere, lyttere

og brugere bekendt med teknologien og inspirere dem til at bruge den.”

dr.dk/tvaers er et godt eksempel på, hvordan DR udfylder dette formål. For det første tilbyder dr.dk/tvaers et overblik og en overskuelig indgang til informationer om et meget omfattende og uoverskueligt område. Dermed henvender sitet sig ikke mindst til de brugere, som ellers vil have svært ved at navigere og finde (rundt i) den meget omfattende og ofte ustrukturerede mængde af viden og værktøjer, der findes på nettet. Således kan dr.dk/tvaers, ved at bygge på det brede kendskab til DR som troværdig og uafhængig medieudbyder, fungere som guide og være et trygt sted at starte for de teknologisk mindre erfarne internetbrugere. For det andet skaber dr.dk/tvaers opmærksomhed omkring de mange muligheder for at blive klogere, bedre informeret og inspireret på nettet ved også at guide brugere fra dr.dk videre til andre sites på nettet.

DR's andet formål siger, at DR skal:

”Spejle Danmark og danskerne”

- ”DR skal tilbyde en bred samfundsmæssig dækning af Danmark og således afspejle den mangfoldighed af kultur, livsopfattelser og levevilkår, der er i de forskellige dele af landet”.

I den forbindelse er det relevant, at en af de vigtigste opgaver for dr.dk/tvaers er at producere og genanvende fortællinger, der beskriver forskellige unges levevilkår – med baggrund i forskellige egne af landet og med forskellige kulturelle og sociale levevilkår som ramme.

dr.dk/tvaers vil overordnet beskrive de dele af ungdommen, der lever et problemfyldt liv på tærsklen til voksenlivet. Dermed er sitets fokus unge, der lever på randen af samfundets normer og værdier.

Mange af de problemer, unge oplever, er tabuiserede i et samfund, hvor succeskriterierne bl.a. er uddannelse, arbejde og gode relationer. Det er f.eks. yderst svært for unge at søge hjælp og rådgivning vedrørende ensomhed, da dette problem er belagt med tabu.

På baggrund af erfaringer fra henvendelser til Tværs - og på baggrund af de problemområder, der tegner de frivillige og kommunale rådgivninger - ønsker dr.dk/tvaers at belyse bl.a. følgende kategorier:

- Afhængighed af alkohol og stoffer
- Ensomhed
- Etnisk rådgivning
- Generelle ungdomsproblemer
- Incest og vold
- Livskriser og selvmordstanker
- Psykiske problemer
- Selvskade
- Sex og kærlighed
- Spiseforstyrrelser.

dr.dk/tvaers vil beskrive disse problemfelter i samarbejde med unge - og i samarbejde med eksterne rådgivningsinstitutioner, med kompetence på specifikke områder. Dermed vil dr.dk/tvaers være medvirkende til, at nedbryde tabuer vedrørende forskellige ungdomsproblemer - og medvirkende til, at unge fokuserer på handling, løsningsmodeller og ageren i de muligheder, samfundet stiller til rådighed.

Et underpunkt i andet formål lyder:

"DR skal medvirke til at fremme integration"

Ved at formidle ungdomshistorier på tværs af kulturel baggrund, vil dr.dk/tvaers være med til at nedbryde fordomme på tværs af kulturer og etnisk herkomst.

Der er de senere år bemærket en stigende tendens af henvendelser fra unge med anden etnisk baggrund end dansk, og det vil være naturligt at inddrage gruppen i det univers, portalen tilbyder. Dels ved at præsentere specifikke problemstillinger, der vedrører denne gruppe, dels ved at henvise til relevant rådgivning for denne gruppe - men først og fremmest ved at anskueliggøre, at ungdomsproblemer i overvejende grad er ens, hvad enten man er dansk eller har en anden baggrund end dansk.

DRs fjerde formål siger, at DR skal:

"Fremme viden og forståelse"

Og specifikt i underpunktet:

"DR skal stimulere danskernes interesse for og viden om en bred vifte af emner og områder gennem lettilgængeligt og velformidlet indhold."

Udover en yderligere adgang til DR's øvrige public service-indhold er dr.dk/tvaers tænkt som en platform, hvorfra det er muligt at stimulere brug af information om ungdomsproblemer også uden for DR og dr.dk.

For at skabe størst mulig værdi for brugerne, indgår DR i partnerskaber med eksterne samarbejdspartnere, der byder ind med ekspertviden, krydshenvisninger og indgang til deres relevante arkiver og artikler.

Endelig er det en væsentlig forudsætning for dr.dk/tvaers, at sitet er en indgang og ikke et slutpunkt. Sitet peger også ud mod andre aktører på området, således at sitet skaber mere trafik og opmærksomhed på muligheder for at finde information eksternt på Internettet.

På baggrund af ovenstående er det DR's opfattelse, at dr.dk/tværs i høj grad opfylder sociale, demokratisk og kulturelle behov i samfundet.

3.3 TILGÆNGELIGHED

dr.dk/tvaers er tilgængelig for alle danskere med adgang til internettet. Der er ingen begrænsninger på adgangen, f.eks. kræves der ikke registrering eller stilles økonomiske betingelser for at kunne opnå adgang til sitet.

dr.dk/tvaers bruger samme standarder og rammer som DR's websted dr.dk. dr.dk/tvaers har for øje, at gøre tilgængeligheden lettere for grupper, der har svært ved at tilegne sig indhold fra Internettet. Bl.a. unge med syns-handicaps eller læse-handicaps, der besværliggør eller forhindrer tilegnelse af indhold på Internettet.

dr.dk/tvaers vil arbejde på at udvikle formidlingsformer, der tilgodeser flere brugerbehov - og vil arbejde på konkrete muligheder for at tilgodese handicappede i forbindelse med henvisning til rådgivning. En mulighed er f.eks. telefonhenvisning.

Generelt bliver overskuddet til at orientere sig om muligheder for rådgivning svækket proportionalt med problemets alvor. Og i takt med en voldsomt forøget mængde af informationer på Internettet, risikerer sårbare unge at miste overblikket over de muligheder for rådgivning og oplysning, der findes. dr.dk/tvaers ambition er at lette unges muligheder for at finde relevant information og rådgivning. Dermed minimeres de tilfælde, hvor unge - i mangel på overskud - havner de forkerte steder. Eller slet ingen muligheder finder.

Sitet vil derfor tilstræbe en overskuelig struktur og indhold, der tilgodeser forskellige præferencer for tilegnelse.

3.4 INDFLYDELSE PÅ KOMMERCIELLE AKTØRERS FORRETNINGER

Hvis man forholder sig til den del af projektet, der har til formål at formidle og guide unge til rette rådgivning, samt den del af projektet, der oplyser om og beskriver ungdomsproblemer, vil man ikke kunne finde tilbud og ydelser, der på kommercielt basis tilbyder det samme. dr.dk/tvaers vil derfor ikke komme i konkurrence med lignende tilbud.

Da dr.dk/tvaers ikke yder egentlig rådgivning - men fungerer som guide til rådgivning - vil sitet desuden ikke komme i konkurrence med kommercielle tilbud om rådgivning.

Hvad angår institutioner, der har til formål at yde gratis rådgivning til unge - finansieret gennem bl.a. tilskud fra fonde - vil dr.dk/tvaers øge opmærksomheden og tilgængeligheden til disse tilbud. Ligeledes vil dr.dk/tvaers - via formidlingen til kommunal rådgivning - kunne øge tilgangen til de kommercielle rådgivningstilbud, der er tilknyttet kommunerne.

Det kan dermed konkluderes, at dr.dk/tvaers formentlig ikke vil skade kommercielle aktører på markedet.

3.5 KONKLUSION

dr.dk/tvaers sigter mod en konkret merværdi for både samfundet og den enkelte og er bredt tilgængeligt for danskerne. Tjenesten fremmer forståelsen for forskellige livsvilkår i Danmark og er med til at nedbryde tabuer vedrørende psykiske og sociale problemer.

I forhold til Public service-aftalen, er dr.dk/tvaers specielt opmærksom på at:

- *"Styrke borgernes handlekraft i et demokratisk samfund".*
- *"Stimulere til deltagelse i den offentlige debat og den demokratiske proces"*
- *"Folkeliggøre de nye digitale medieformer"*
- *"Afspejle den mangfoldighed af kultur, livsopfattelser og levevilkår, der er i de forskellige dele af landet."*
- *"Medvirke til at fremme integration"*
- *"Fremme viden og forståelse"*

Vedrørende svage gruppers tilgang til oplysning i DR, vil dr.dk/tvaers benytte en let tilgængelig struktur, benytte Internettets muligheder for at formidle flermedialt - og udvikle formidling der tilgodeser læsehandicappede og andre grupper, der har svært ved at tilegne sig stof via Internettet.

Tjenesten vil desuden prioritere beskrivelser og fortællinger af unge med anden etnisk baggrund end dansk - og vil herigennem bidrage til at skabe forståelse på tværs af kulturer og etnisk baggrund. Herunder er det vigtigt at oplyse unge med anden etnisk baggrund end dansk om de muligheder for rådgivning, der også tilgodeser deres behov.

Samlet set vurderer DR, at dr.dk/tvaers i høj grad opfylder kulturelle, demokratiske og sociale behov i samfundet, uden at skade kommercielle aktører på markedet.

På den baggrund fremsendes testen til Radio- og tv-nævnet til udtalelse.

...