



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Brugerprofiler Den gamle By 2012

Udarbejdet af DGBs frontpersonale & Anex, oktober 2012



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Om brugerprofilerne

- > Bruttolisten af brugerprofiler er skabt af Den Gamle Bys mest erfarne frontpersonale i workshop med Anex, 27. september 2012.
- > På baggrund af bruttolisten præsenteres hermed i alt seks brugerprofiler, som til sammen skal repræsentere de besøgende i Den Gamle By.
- > De seks profiler er fiktive, men repræsenterer bredden i motivationen for at besøge DGB, som oplevet af frontpersonalet i deres arbejde i Den Gamle By.



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Om DIN opgave

- > Tag et kig på de seks brugerprofiler; overvej og notér på den følgende side:
- > Hvordan vi skaber en forbedret besøgsoplevelse for hver af de seks profiler.
- > Hvor og hvordan man formidler en præcis fortælling om DGB til hver af de seks profiler (hvilke medier, etc.)
- > En vild idé: Hvis man giver sig selv lov til at tænke (vildt) alternativt, hvilken vild idé kunne så tiltrække besøgsprofilen?





Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Eksempler på frontpersonalets vilde idéer

- > Ingerslev marked i den gamle by
- > 'Fortæl din egen historie'-dag
- > 24/7-oplevelse: Bo og lev i den gamle by
- > Små løbende udstillinger
- > Augmented reality: Gør den gamle by levende gennem en app



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## De seks brugerprofiler



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Rikke, 38 år, Horsens



Arbejder som lægesekretær

På besøg i Den Gamle By i julemåneden med mand og børn på hhv. 8 & 11 år.

Rikke og familien kommer for at opleve DGB som en af landets mest populære attraktioner. De sætter stor pris på den stemning, de oplever i DGB. Til gengæld interesserer de sig ikke specielt for historie.

Det er en familietradition at besøge DGB i julen. Om sommeren går turen i stedet til Djurs Sommerland.

”Jeg kommer i Den Gamle By, når der sker noget. I ferierne, hvor der er masser af aktivitet, og masser at kigge på.”





Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Rikke, 38 år, Horsens

Hvad skal der til, for at familien får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle familien om DGB?

En vild idé:



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012



## John, 62 år, Boston USA

Revisor

Sammen med sin kone Mildred på besøg i Den Gamle By, som en del af et Nordeuropæisk krydstogt på skibet *Emerald Princess*. Parret interesserer sig generelt for historie, og er blevet anbefalet DGB blandt flere muligheder i Aarhus, på deres korte besøg.

Parret er generelt begejstrede for Europa, og påtænker at besøge Skandinavien igen på et senere tidspunkt.

”DGB var beskrevet i vores guidebog, og da vi begge er historisk interesserede, valgte vi det. Hvornår flyttede de sidste indbyggere i øvrigt ud af bydelen?”





Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## John, 62 år, Boston USA

Hvad skal der til, for at parret får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle parret om DGB?

En vild idé:



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Emma, 11 år, Silkeborg



skoleelev

Emma er med skolen på tur til Den Gamle By. Fra besøg på andre museer og attraktioner er hun vant til at kunne involvere sig i oplevelsen. Hun har tidligere støbt kugler på Dybbøl Banke og testet sig selv og sine kammerater på eksperimentariet.

Emma forventer lignende oplevelser i Den Gamle By. Hun vil involveres, og mærke at hun kan interagere med historien.

Emma forventer i øvrigt at besøge DGB igen i sommerferien med sine forældre.

”Det er fedt at kunne lave noget, når man er her. Det skal være noget, jeg kan tage med hjem.”



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Emma, 11 år, Silkeborg

Hvad skal der til, for at Emma og hendes klassekammerater får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle eleverne om DGB?

En vild idé:





Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Erik, 58 år, Århus



”Jeg prøver at undgå ferierne. Al den levendegørelse er lidt overflødig i min optik.”

Folkeskolelærer

Erik søger fordybelsen i Den Gamle By. Han er meget historieinteressert, og nyder både permanente udstillinger, og særudstillingerne på museet.

Et vellykket besøg er når han både får ny viden, og får bekræftet sin egen store viden på området.

Erik besøger helst DGB uden for ferieperioderne, hvor der er mest ro og plads til fordybelse.

Under sine besøg er Eriks berøring med formidlingspersonale minimal.



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Erik, 58 år, Århus

Hvad skal der til, for at Erik får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle Erik om DGB?

En vild idé:



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Bente, 66 år, Højbjerg

Pensioneret kontormedarbejder

Bente har børnebørnene med i DGB. Det er en tradition, når de er på besøg fra København i efterårsferien. For Bente er det dejligt at have et udgangspunkt for at fortælle historier om sit eget liv til ungerne, også selvom en del af museet formidler om købstadslivet før hendes tid.

Ungerne nyder at være sammen med bedstemor, og lytte til historier, mens de gumler på den rituelle slikkepind, som indkøbes i forbindelse med besøget.

”DGB er et dejligt sted at være med sine børnebørn. Fortiden bliver levende for dem, og jeg kan heldigvis bidrage med en masse ekstra. Især den nye bydel glæder jeg mig til at se sammen med dem i år.”





Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Bente, 66 år, Højbjerg

Hvad skal der til, for at Bente får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle Bente om DGB?

En vild idé:



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Per, 70 år, Århus



### Pensioneret butiksindehaver

Per har boet i Århus hele sit liv. For ham er DGB primært et lokalt åndehul, i forbindelse med botanisk have. Selvom der nu er entré på adgangen til DGB, bruger han stadig staden til afslapning og hygge.

Når han har besøg af udenbys venner og familie, planlægger han ofte ture til DGB, så de også kan opleve søndagstur og –stemning her. Et besøg i DGB er altså også en social aktivitet.

”Jeg er kommet her hele mit liv. Det er et dejligt sted at gå sin søndagstur.”



Brugerprofiler – kreeret af DGBs frontpersonale og Anex oktober 2012

## Per, 70 år, Århus

Hvad skal der til, for at Per får en endnu bedre oplevelse i DGB?

Hvor og hvordan kan vi bedst fortælle Per om DGB?

En vild idé: